



中小企業庁長官賞

Takeshi Aida

會田 武史

株式会社RevComm
代表取締役

【会社所在地】〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階

【事業紹介】「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」を理念に、AI × Voice × Cloudを軸に電話営業を可視化する音声解析AI電話MiiTel提供



【PROFILE】

1989年生まれ
大卒
三菱商事株式会社に新卒入社後、株式会社RevCommを創業

【創業年】2017年

三菱商事株式会社に自動車のトレーディング、クロスボーダーの投資案件・新会社設立、M&A案件等に従事。2017年7月に株式会社RevCommを設立し、2018年10月にAI搭載型IP電話 MiiTelを正式リリース

【座右の銘】 仁義礼智信

小4から志した「世の中の仕組み作り」をAI×Communication領域で実現

誰の・どんな課題を・どのように解決できるのかの視点で事業を検討し「今後3～5年で大きな波になる要素技術×日頃の自分が苦痛に感じる」という2軸で考え「AI×Communication」という結論に至り、現在の「MiiTel」につながりました。

MiiTelは最初の打ち出し角を上げる入り口でしかなく、今後お客様の役に立つサービスを提供してお客様に寄り添いながらサービスに反映させていきたいです。

● 会社の特徴

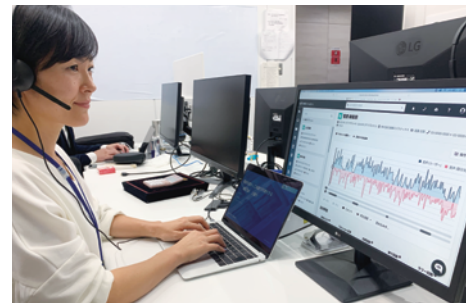
在宅勤務にも最適な音声解析AI電話「MiiTel」を提供するスタートアップ

RevCommは、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決するサービスを提供する企業です。営業における会話の可視化とセルフコーチング、テレワーク化を実現する音声解析AI電話「MiiTel」は約15,000名、約400社にご導入いただいております。過去にはGoogleアクセラレーターに採択されたり、B-Dash Campや日本HR大賞、東京都主催イベントなどで多数入賞しております。

● 事業・サービスの強み

音声解析AI電話MiiTelとオンライン商談ツールMiiTel Liveを提供

MiiTelは電話営業・顧客対応を解析し「何をどのように話したか分からない」「成約失注の理由が分からない」といった営業・コールセンター業務における『ブラックボックス問題』を解消します。会話速度やTalk:Listen率などが可視化され、文字起こし・要約が自動で行われるので生産性が向上します。商談を社内共有したり、自ら振り返りスキルが向上するなど、リモートワークのコミュニケーションも活性化します。



▲MiiTelで会話している様子



▲MiiTelにおける解析画面の一例

受賞ポイント

テレワーク・リモートワークによる新たな働き方が浸透しつつある中、音声解析AI付IP電話を提供。営業担当者のセルフコーチングによる生産性向上を図り日本の中小企業・ベンチャー企業のDX推進・生産性の向上への貢献が期待されることが高く評価された。